



KÖZÉRTHETŐEN
AZ EURÓPAI UNIÓ
SZAKPOLITIKÁIRÓL

Európa
gazdaságának
újraindítása

Az európai digitális menetrend

Az európai digitális menetrend elő fogja segíteni, hogy a polgárok és a vállalkozások a lehető legtöbbet hozzák ki a digitális technológiák kínálta lehetőségekből.



KÖZÉRTHETŐEN AZ EURÓPAI UNIÓ SZAKPOLITIKÁIRÓL

Ez a tájékoztató füzet a „Közérthetően az Európai Unió szakpolitikáiról” című sorozat része. A sorozat azt hivatott bemutatni, mit tesz az EU a hatáskörébe tartozó szakpolitikai területeken, miért van szükség a tevékenységére, és munkája milyen eredménnyel jár.

A sorozatot alkotó kiadványokat a következő internetcímen lehet letölteni:

http://europa.eu/pol/index_hu.htm
<http://europa.eu/!Uj47Mc>

Hogyan működik az Európai Unió?

Európa 12 leckében

Európa 2020 stratégia: Európa növekedési stratégiája

Az EU alapító atyái

Adópolitika

Bankok és pénzügy

Belső piac

Bővítési politika

Csalás elleni küzdelem

Digitális menetrend és információs társadalom ✘

Egészségpolitika

Éghajlat-politika

Élelmiszer-biztonsági politika

Energiapolitika

Foglalkoztatási és szociális politika

Fogyasztói ügyek

Gazdasági és monetáris unió és az euró

Határok és biztonság

Humanitárius segítségnyújtás és polgári védelem

Jogérvényesülés, alapvető jogok és egyenlőség

Kereskedelempolitika

Költségvetés

Környezetvédelmi politika

Közlekedéspolitika

Kulturális és audiovizuális politika

Kutatási és innovációs politika

Kül- és biztonságpolitika

Mezőgazdasági politika

Migrációs és menekültügyi politika

Nemzetközi együttműködés és fejlesztés

Oktatási, képzési, ifjúsági és sportpolitika

Regionális politika

Tengerügy és halászat

Vállalkozáspolitikai

Vámpolitika

Versenypolitika

TARTALOM

| | |
|---|---|
| Miért van szükség az európai digitális menetrendre? | 3 |
| Mit tesz az EU? | 4 |
| Az európai digitális menetrend tartalma | 5 |
| Kitekintés | 7 |
| További információk | 8 |

Közérthetően az Európai Unió szakpolitikáiról Az európai digitális menetrend

Európai Bizottság

Kommunikációs Főigazgatóság

Polgárok tájékoztatása

1049 Brüsszel

BELGIUM

Kézirat frissítve: 2014 novemberében

Fénykép a fedőlapon és a 2. oldalon

© iStockphoto.com/Voon Nam Fook

8 o. – 21 × 29,7 cm

ISBN 978-92-79-41911-9

doi:10.2775/41997

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2014

© Európai Unió, 2014

A kiadvány a forrás feltüntetésével szabadon másolható.

A fényképeket a szerzői jog tulajdonosának előzetes

engedélyével lehet csak felhasználni vagy sokszorosítani.

Engedélyért közvetlenül a jogtulajdonosokhoz kell fordulni.

Miért van szükség az európai digitális menetrendre?

A szakpolitikai kihívás

A digitális gazdaság hétszer gyorsabban növekszik a gazdaság többi részéhez képest, a benne rejlő lehetőségek kiaknázását azonban korlátozza, hogy a páneurópai szakpolitikai keretrendszer egyenetlen. Európa a gyors, megbízható és összekapcsolt digitális hálózatok terén le van maradva egyes országoktól, pedig ezek a hálózatok nemcsak a gazdaság gerincét adják, hanem az üzleti és a magánéletet is átszövik.

Az európai országok közötti kommunikációt jelenleg az eltérő hálózathasználati díjak mellett az egymással össze nem egyeztethető rendszerek, valamint a hálózati kapcsolódási lehetőségek közötti eltérések is nehezítik. Ez minden európai polgárt és vállalkozást hátrányosan érint, sőt, az újító szellemet sem engedi kiteljesedni.

A 2010 májusában útnak indított **európai digitális menetrend** Európa gazdaságát hivatott fellendíteni azáltal, hogy az **egységes digitális piac** megteremtése révén fenntartható gazdasági és társadalmi előnyöket biztosít.

Annak ellenére, hogy Európában naponta 250 millióan használják az internetet, még mindig több millióra tehető azoknak az uniós polgároknak a száma, akik életük folyamán sohasem interneteztek. Különösen a fogyatékossgal élő emberek szembesülnek olyan nehézségekkel, amelyek megnehezítik, hogy élni tudjanak az új elektronikus tartalmak és szolgáltatások előnyeivel. Mivel egyre több napi feladat elvégzéséhez van szükség az internet használatára, mindenkinek fejlett digitális készségekkel kell rendelkeznie ahhoz, hogy teljes mértékben részt vehessen a társadalomban.

A digitális gazdaság lehetőségeket is kínál azoknak a polgároknak, akik készek élni ezekkel a lehetőségekkel. Az információs és kommunikációs technológiai készségeket igénylő munkahelyek száma 2020-ra várhatóan 16 millióval növekszik, 2015-re pedig az állások 90%-a esetében lesz szükség arra, hogy a munkavállaló rendelkezzen alapvető informatikai készségekkel.

Tények és szám adatok

- A hagyományos – azaz a nem digitális technológiákra épülő – gazdaságban megszűnő állások helyébe 2,5-ször annyi új állás lép az internetes gazdaságban.
- Az uniós digitális gazdaság évente 12%-kal bővül, mérete jelenleg meghaladja a teljes belga nemzetgazdaság méretét.
- Az Unióban a mobiltelefon-előfizetések száma meghaladja a lakosság számát.
- Európában az információs és kommunikációs technológiai ágazat 7 millió munkahelyet biztosít.
- Becslések szerint a termelékenység növekedés felerészben az információs és kommunikációs technológiákba való beruházásoknak tudható be.



A digitális technológia már a legtöbb európai polgár hétköznapijában jelen van, de még nem mindegyikében – teendő tehát akad bőven

Mit tesz az EU?

A célkitűzések teljesítése

Az Európai Bizottság minden évben közzéteszi a **digitális menetrend eredménytábláját**. A 2014-es adatok szerint az uniós polgárok és vállalkozások gyakrabban interneteznek, többet vásárolnak online, emellett pedig jobban megbíznak az információs és kommunikációs technológiákban, és jártasabbak a használatukban. A Bizottság az eddigi folyamatok alapján az európai digitális menetrendben előirányzott 101 intézkedésből 72-t megvalósított. További 23 intézkedés végrehajtása a tervek szerint halad, és határidőre be fog fejeződni. A maradék 6 intézkedés egy részének megvalósítása várhatóan, egy részének végrehajtása pedig biztosan késedelmet fog szenvedni. Az adatok egyúttal arról is tanúskodnak, hogy az uniós lakosoknak – különösen a vidéki térségekben élő polgároknak – gyakran nem áll a rendelkezésükre olyan – nagy sebességű széles sávú – internet, mely ki tudná elégíteni a megnőtt „digitális étvágyat”. Ezen túlmenően továbbra is nagy problémát jelent, hogy a digitális készségek terén továbbra is óriásiak a különbségek.



© European Union

Minden európai háztartás és vállalkozás élvezheti majd a nagy sebességű, széles sávú hozzáférés előnyeit

| Széles sávú hozzáférés | EU-átlag | |
|--|----------|-----------------------|
| | 2014 | Célkitűzés (céldátum) |
| Alapvető széles sávú hozzáférés mindenkinek | 100% | 100% (2013) |
| Egységes digitális piac | | |
| Interneten vásárló fogyasztók | 47% | 50% (2015) |
| Határon átvitelő e-kereskedelem | 12% | 20% (2015) |
| Interneten értékesítő kkv-k | 14% | 33% (2015) |
| Digitális társadalmi befogadás | | |
| Rendszeres internethasználók | 72% | 75% (2015) |
| Rendszeres internethasználók a hátrányos helyzetű emberek körében | 57% | 60% (2015) |
| Internetet soha nem használó lakosok | 20% | 15% (2015) |
| Köszolgáltatások | | |
| A hatóságokkal interneten keresztül kommunikáló lakosok | 42% | 50% (2015) |
| A kitöltött űrlapokat a hatóságoknak elektronikusan visszaküldő lakosok aránya 2015-re | 21% | 25% (2015) |

Az európai digitális menetrend tartalma

Kihívások

SZÉLES SÁV: DIGITÁLIS OXIGÉN MINDENKINEK

A digitális gazdaság hétszer gyorsabban növekszik a gazdaság többi részéhez képest. A növekedés hajtómotorját jórészt a **széles sávú** internet jelenti. A nagy sebességű hálózatok kiépítése ugyanolyan hatást gyakorol korunkban, mint amilyet egy évszázada a villamosenergia- és a közlekedési hálózatok kiépítése idézett elő. A digitális menetrend céljainak elérése megnyitná az utat az innovatív szolgáltatások, pl. az e-egészségügy, az intelligens városok, valamint az adatközpontú gyártási folyamatok térhódítása előtt.

Az Európai Bizottság azon dolgozik, hogy elősegítse a nagy sebességű, széles sávú hálózatok kiépítését. Ennek a törekvésnek a keretében a Bizottság új szabályokat dolgozott ki a **költségek csökkentése** érdekében, előterjesztette az **újgenerációs hozzáférési hálózatokról szóló ajánlást**, felülvizsgálta a **széles sávú hálózatok állami támogatására vonatkozó iránymutatást**, és javaslatot terjesztett be az **egységes távközlési piac** kiépítése, valamint a kontinens teljes hálózati lefedettségének (**#ConnectedContinent**) megvalósítása érdekében.

ÚJRAGONDOLT EURÓPAI TÁVKÖZLÉSI ÁGAZAT

Az **egységes távközlési piac kiépítése** révén a távközlési ágazatban méretgazdaságosság, más gazdasági ágazatokban pedig nagyobb termelékenység érhető majd el, köszönhetően a határokon átívelő hatékonyabb összeköttetésnek, a megfizethető tagállamközi díjaknak, valamint az újabb és változatosabb termékeknek és szolgáltatásoknak. A „behálózott kontinens” (**#ConnectedContinent**) megteremtésére irányuló javaslat fő céljai közé tartozik a nyitott internet biztosítása, a fogyasztói jogok megerősítése, az Unión belüli barangolási felárak megszüntetése, a frekvenciaelosztás összehangolása, valamint biztonságos környezet kialakítása a befektetők számára.

FOGYASZTÓBARÁT EGYSÉGES DIGITÁLIS PIAC

Európában virágkorukat élik az újonnan létrehozott technológiai vállalkozások. Az uniós gazdaság számítógépes alkalmazásokra épülő szegmense 17,5 milliárd euró összegű jövedelmet generál, és 1,8 millió munkahelyet biztosít. Az Európai Bizottság induló európai vállalkozásokat megcélzó **StartupEurope** cselekvési terve arra irányul, hogy kedvezőbb üzleti környezet jöjjön létre az internetes és az infokommunikációs technológiákkal foglalkozó európai vállalkozók számára. Célja, hogy segítse a vállalkozókat a szükséges erőforrások megszerzésében, továbbá hogy élénkítse az innovációt, a növekedést és a munkahelyteremtést.

Az Európai Unióban az e-kereskedelem jelenleg nem eléggé fejlett. A fogyasztók nehezen tudnak az internetes áruházakhoz hozzáférni, a vállalkozások pedig nehézségekbe ütköznek, amikor szolgáltatásaikat más uniós országokban szeretnék értékesíteni.

Az európai digitális menetrend korszerűsíteni fogja az egységes digitális piacra vonatkozó uniós szabályokat, hogy megkönnyítse az e-kereskedelmet. A Bizottság 2012-es e-kereskedelmi cselekvési terve arra irányul, hogy 2015-re kétszeresére növekedjen az e-kereskedelem volumene. E cél megvalósítása érdekében a Bizottság kezdeményezéseket indított a postai szállítás racionalizálására, a kártyás, az elektronikus és a mobilfizetés ösztönzésére, valamint az internetes vásárlás iránti bizalom növelésére. Utóbbi eszközt az európai internetes biztonság megerősítését és az **informatikai támadások** elleni védekezés hatékonyságának javítását szolgáló stratégia jelenti.

Egyes tanulmányok szerint hat év alatt megközelítőleg 240 milliárd eurót lehetne megtakarítani, ha az Európai Unióban a papíralapú számlákat e-számlák váltanák fel. A terv az, hogy 2020-ra az e-számlázás legyen a legelterjedtebb számlázási mód Európában. A közsférában akár évi 1 milliárd eurót is meg lehetne takarítani, ha az összes számlát elektronikus formátumban nyújtanák be.

Az Európai Bizottság által 2014 májusában közzétett adatok szerint a lakosság csaknem 50%-a nem rendelkezik olyan, kellően fejlett digitális készségekkel, melyek megfelelnek a mai munkaerő-piaci szükségleteknek, holott egyre többen használják az internetet.

Ez a készséghiány annak ellenére ígérkezik tartósnak, hogy korunkban minden korábbinál több infokommunikációs szakemberre van szükség, és az információs és kommunikációs technológiákkal kapcsolatos ágazatban sokkal gyorsabban jönnek létre új állások, mint más szektorokban. Ennek a problémának a megoldása céljából az Európai Bizottság életre hívta a **digitális munkahelyekkel foglalkozó nagykoalíciót**. A koalíciós partnerek vállalják, hogy konkrét lépéseket tesznek annak érdekében, hogy előmozdítsák az információs és kommunikációs technológiák (ikt) térnyerését, elősegítsék az ikt-képzés korszerűsítését, és vonzóbbá tegyék a fiatalok körében az ikt-oktatást. A partnerek vállalják, hogy szakterületüktől függően új képzési programokat dolgoznak ki, illetve állást vagy szakmai gyakorlati lehetőséget kínálnak a fiataloknak, népszerűsítik a körükben a programozást stb.



Az európai digitális menetrend mindenki számára hozzáférhetővé fogja tenni a digitális technológiákat

Az alapvető **programozási** készségekre számos állás betöltéséhez szükség lesz a közeljövőben. Napjainkban a foglalkozások több mint 90%-a esetében rendelkezni kell ikt-kompetenciával. Ezen túlmenően korunkban az ikt-szakemberek az európai gazdaság összes ágazatában rendkívül fontos tagjai a munkavállalók csoportjának: a munkaerőpiacon évente 3%-kal bővül a kereslet az infokommunikációs szakemberek iránt, és ennek az igénynek a növekedésével a szakirányú diplomások számának növekedése nem tud lépést tartani. Ennek következtében számos ikt-álláshelyet a magas európai munkanélküliség ellenére sem lehet betölteni. Ha nem teszünk európai és tagállami szinten a helyzet javításáért, akkor 2020-ra akár a 900 000 főt is elérheti az infokommunikációs területen hiányzó szakemberek száma.

A digitális technológia használata a mindennapi életben

A digitális menetredek nemcsak az a célja, hogy minden európai polgár számára hozzáférést biztosítson az internet-hez, hanem az is, hogy segítséget nyújtson nekik a digitális világban való eligazodáshoz. A számítógépek, a mobiltelefonok és a digitális technológiák szervesen beépültek mindennapi életünkbe, és számos területen megoldást kínálhatnak az előttünk álló kihívásokra, a **közúti közlekedésbiztonságtól** az egészségben töltött időskorig, a jobb közszolgáltatásoktól a fenntartható környezetgazdálkodásig.

Az **intelligens város** olyan település, ahol digitális és távközlési technológiák alkalmazása révén a hagyományos hálózatok és szolgáltatások még hatékonyabban szolgálják a lakosság és a helyi vállalkozások érdekeit. Az EU beruházásokkal támogatja a kutatást és az innovációt, és szakpolitikákat dolgoz ki a polgárok életminőségének javítása és a városok működésének fenntarthatóbbá tétele érdekében, tekintettel Európa **2020-ig teljesítendő célkitűzéseire**. A Bizottság a Horizont 2020 kutatási és innovációs program 2014–2015-ös költségvetésében megközelítőleg 200 millió eurót különített el az intelligens városok és közösségek kialakításának céljára, hogy felgyorsítsa a haladást, és gondoskodik az intelligens városi megoldások szélesebb körű bevezetéséről. A későbbiekben lehetőség nyílik majd az európai strukturális és beruházási alapok forrásainak igénybevételeére is.

Az európai lakosság élettartama minden korábbinál hosszabb. Az új, drága gyógykezelések miatt az egészségügyi és szociális ellátás költségei jelentősen emelkednek, és 2050-re eléri az uniós bruttó hazai termék 9%-át. Az infokommunikációs technológiák jobb, olcsóbb és színvonalasabb szolgáltatásokat tesznek lehetővé az egészségügyi és szociális ellátás terén, valamint a **fizikai, szociális és mentális jólétben töltött időskor** biztosításához. Csak az infokommunikációs technológiák és a telemedicina bevezetésével megközelítőleg 20%-kal javítható az egészségügy hatékonysága. Emellett az infokommunikációs technológiák kortól függetlenül minden felhasználónak olyan lehetőségekkel szolgálnak, amelyek révén az érintettek könnyebben megőrizhetik egészségüket. A Bizottság beruházások révén fejleszti az elektronikus egészségügyet, az **e-egészségügy** ugyanis kulcsszerepet játszik majd abban, hogy Európa öregedő társadalmának minden tagja megfizethető egészségügyi ellátásban részesülhessen.

Tények és szám adatok

- A szívbetegség otthoni távolsági megfigyelése 15%-kal javíthatja a túlélési arányt, 26%-kal csökkentheti a kórházban töltött napok számát, és az ápolási költségek 10%-os megtakarítását eredményezheti.
- Az elektronikus vényeknek köszönhetően 15%-kal csökkenhetnek a gyógyszer-adagolási hibák.

Piacvezető szerep a digitális kutatás, fejlesztés és innováció terén

A jövőben a digitális kutatás és innováció lesz Európa jólétének és az európai életszínvonal emelkedésének záloga. Az ikt-ágazat az Európai Unió gazdaságának csaknem 5%-át teszi ki, és az üzleti összkiadások 25%-át generálja. Az összeurópai termelékenységnövekedés 50%-a az ikt-beruházásoknak köszönhető. Az EU jelenlegi **ikt-kutatási programja** egyebek mellett a következő területekre összpontosít:

- **robottechnológia:** a cél az, hogy ki lehessen aknázni az ebben az egyre növekvő piacban rejlő lehetőségeket a hatóságok, az ipar és a tudományos élet képviselői közötti köz-magán társulás révén. A robottechnológiának köszönhetően javulni fog az Európai Unió iparának versenyképessége, robotok és robotszolgáltatások segítenek majd megbirkózni az EU-ban jelentkező társadalmi kihívásokkal, például az előregedés problémájával, és a robottechnológia etikai és jogi kérdések megoldására, valamint stratégiai célkitűzések kialakítására is felhasználható;
- **alkotóelemek és rendszerek:** a cél a jövőbeli áruk és szolgáltatások szempontjából nélkülözhetetlen technológiák finanszírozása. Ebbe a körbe tartoznak többek között a következő technológiák: az elektronika, a kibernetika, a fizikai rendszerek, a fejlett számítástechnika, az intelligens gyártás, a jövő világitási megoldásai, a fotonika stb.

Tények és szám adatok a robottechnológiáról

- A világ robottechnológiai piacának forgalma 15,5 milliárd eurót tesz ki évente, az Európai Unióban e piac éves forgalma 3 milliárd euró.
- Az EU 25%-os részesedéssel rendelkezik a világ ipari robottechnológiai piacán, és 50%-os részesedéssel a szakmai szolgáltatási robottechnológiai ágazatban.
- Az EU lakosságán belül a 65 évnél idősebbek aránya 30% fölé emelkedik 2060-ra. Az időseket segítő robotok olyan mindennapos feladatokban támogathatják az időseket, mint a tárgyak felemelése vagy a főzés, emellett riasztást küldhetnek, ha beépített kamerájuk észleli, hogy az idős személy elesett.
- Az új robottechnológiai köz-magán társulást az EU 700 millió euróval támogatja, emellett 2 milliárd euró magánberuházás is a társulás rendelkezésére áll majd.

Kitekintés

A globális gazdaság gyorsan változik. A digitális technológiák korában verseny folyik az innovatív termékekért, a képzett szakemberekért és a piacokért. Ha sikeresen meg akarjuk állni a helyünket ebben a versenyben, az összes uniós országnak fel kell készülnie a várható helyzetekre, és alkalmazkodnia kell a változásokhoz.

2013. júniusi ülésén az Európai Tanács hangsúlyozta az európai digitális menetrend fontosságát. A Tanács:

- ismételten szorgalmazta, hogy 2015-re EU-szerte kiépüljön az egységes digitális piac;
- rámutatott arra, hogy minél hamarabb meg kell valósítani azokat az infrastruktúra-fejlesztési beruházásokat, amelyek már régóta esedékesek a távközlési ágazatban;
- kiemelte, hogy elő kell segíteni a modern gazdaság működéséhez szükséges készségek elsajátítását;
- aláhúzta a partnerekkel folytatott együttműködés fontosságát a számítástechnikai bűnözés elleni küzdelemben.

A Bizottság a közeljövőben javaslatokat terjeszt majd elő, melyekben az egységes digitális piac kiépítése érdekében egyebek mellett a következőket szorgalmazza majd:

- a távközlési szabályok folyamatban lévő reformjának keretében nagyobb ívű intézkedéseket kell hozni, ezen túlmenően pedig korszerűsíteni kell a szerzői jogra vonatkozó szabályozást annak érdekében, hogy az teljes mértékben számoljon az európai kultúra sokszínűségével;
- korszerűsíteni és egyszerűsíteni kell az internetes és a digitális vásárlásokra vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályokat;
- uniós szinten harmonizált koncepciót kell kidolgozni a rádiófrekvencia-spektrum vonatkozásában;
- támogatni kell, hogy Európa-szerte fokozatosan olyan, jó minőségű digitális hálózati infrastruktúra épüljön ki, amely az összes gazdasági ágazat működését előmozdítja, határookra való tekintet nélkül;
- részt kell vállalni olyan tevékenységek végrehajtásában, melyek révén a digitális kutatás sikereket eredményez az európai innováció terén, ösztönözni kell a vállalkozói tevékenységet, és olyan keretfeltételeket kell biztosítani, amelyek elősegítik a vállalatalapítást, az új cégek térnyerését és az állásteremtést;
- intézkedéseket kell kidolgozni és végrehajtani abból a célból, hogy Európában megbízhatóbbá és biztonságosabbá váljon az internet, és ezáltal a polgárok és a cégek teljes mértékben kamatoztatni tudják a digitális gazdaságban rejlő lehetőségeket.



Az európai digitális menetrend nagyban elő fogja segíteni az EU gazdasági növekedését, és a digitális kor előnyeit valamennyi társadalmi réteg számára elérhetővé fogja tenni

További információk



- ▶ Twitter: [@DigitalAgendaEU](#)
- ▶ Facebook: [DigitalAgenda](#)
- ▶ YouTube: [youtube.com/user/DigitalAgendaEU](#)
- ▶ Pinterest: [pinterest.com/eucommission/connectedcontinent](#)
- ▶ Európai digitális menetrend: <http://ec.europa.eu/digital-agenda>
- ▶ Kérdése van az Európai Unióról? Forduljon a Europe Direct szolgálathoz: 00 800 6 7 8 9 10 11 – <http://europedirect.europa.eu>

